

111 學年度中原大學全人關懷獎競賽摘要表－團體組

團隊名稱	關懷設計創意服務團隊	指導/授課教師	陳歷渝
課程名稱	材料與構造	簽章	
服務類別 (請擇 1 類勾選)	☐ 教育輔導 ☐ 創意設計 ☒ 社區關懷 ☐ 資訊科技 ☐ 環境永續 ☐ 文化保存 ☐ 國際服務		
服務對象	桃園市平鎮區的身障家庭	服務時數	共 48 小時 (團隊人數 x 每人服務時數)
服務期程	112 年 03 月 30 日至 112 年 03 月 31 日	受服務人數	約 2 人
服務需求及動機	秉持中原大學提倡的「全人教育」精神：落實關懷設計理念、實地服務弱勢族群、累積相關實務經驗，以走入場域發現問題的方法，解決弱勢族群在生活中遇到的困難，用關懷的角度對不便的空間進行修繕協助，讓同學們在過程中充實機具的使用方法、明白結構設計是否能真正實施、進行團隊合作的分工以及互助，透過服務學習的修繕經驗，讓學生們從書本理論到實務操作，學習更多課堂所沒有教的知識，期望大家更加懂得傾聽他人的需求，並促進對弱勢族群的理解、關懷之服務實踐。		
服務期程與執行方式	過程中因為人數有限的緣故，大家都是主動且積極的分工合作。主要分為兩大項目：鐵皮屋修復：鐵皮鏽蝕處塗抹彩鋼漆、裝設維修孔、更換水切；頂樓地面：清洗地面、防水劑打底、塗抹磁磚黏著劑、泥漿填補低窪處。兩天工期順利完成修繕頂樓漏水工作，在歷渝老師、黃弘安修繕顧問的教導與帶領下，透過服務學習的過程，結合以前課堂上的專業理論知識，進一步實際操作，除了更充實機具使用方法、彌補自己在專業領域的不足外，在和夥伴們互相幫忙的過程中，也培養彼此的團隊合作精神與能力，並互相學習對方的優點，希望有需求的家戶都能夠因此讓生活品質更加完善。		
服務成效	團隊成員們透過實際施工，更加懂得機具的操作，也在一起流下辛苦汗水的同時了解到施工工作的辛勞，更明白該如何分配工作、互相配合，才能讓整個流程更加有效率且愉快。從書本理論到實務操作，學習更多課堂所沒有教的知識，也讓我們更加懂得關懷弱勢以及傾聽他人的需求。在了解需求與關懷弱勢的基礎上，團隊服務從學校先開始訓練專業能力-機具操作，一路開到平鎮，不只進行修繕鐵皮屋頂的工作，還有屋頂防水施作等作業，都是為了讓這一家人能夠生活的更加安全以及舒適，且房屋內終於不必再擔心漏水的問題。		
服務反思	團隊專業運用情形：實務能力不足，技術及效率待提升。因團隊們都為學生，較無實務上的經驗，也不了解工程流程，因此老師們需要花更多時間教導如何使用機具和施工方式，會造成效率上較為緩慢。服務方案檢討或未來規劃：現場工作量多，人員服務有限。在本次的服務學習中，雖然修繕的項目不多，但前置作業拆除舊物件和需要打掃的地方很多。然而團隊人數有限，造成在工作時長上會拉長，需要花更多的時間去完成修繕項目，進而打擾到附近鄰居和住戶。後續服務方案建議：在實際去現場服務前，未來將了解需要修繕的項目、可能會使用到的機具、分配工作項目，讓大家前往現場施作時，能更快速的完成工作，提升效率的同時，也能更好吸收實務上的經驗。		

檢核項目 (備妥請打 勾)	請檢查以下附件資料		自我檢核	服務學習中心檢核
	1	線上填寫報名表單	✓	
	2	相關資料上傳指定雲端資料夾	✓	