

中原大學 服務學習雙月刊

教育部教學卓越計畫補助

12月號 VOL. 20

專業服務學習

一位肢體障礙的老師，一群充滿愛心的學生，用關懷心創造設計的藍圖，用愛心撐起身障者的天空。「關懷設計創意服務團隊」，一個創造愛之奇蹟的團隊。

服務學習小故事

去年聖誕節，中原大學服務學習中心種子團成員至桃園市八德區瑞豐國小，陪伴天使班中重度特教孩子一同完成聖誕報佳音。

服務學習單位介紹

「天使學伴」是一群陪伴本校特教生，共同成長、面對生命中各種困難的同學。諮商輔導中心所設置的無障礙資源教室，提供學伴和特教生一個溫暖的空間，互相關懷傾聽彼此，並透過舉辦各式團體活動，促進學生間的人際互動。

發行人：張光正

總編輯：饒忻

編：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、盧永富、范昱如、蔡沐恩

校園記者：陳有錦、劉詠庭、曾顯宇、塗書怡、徐鐸旺

設計：吳東璋

發刊日 106 / 12 / 15 vol. 20

聯絡服務學習中心 sl@cycu.edu.tw / (03)265-1280



服務學習中心網站



服務學習粉絲團



好書強片

好書強片

強片分享-《逆光飛翔》 (Touch of The Light)

校園記者 - 劉詠庭

「如果對喜歡的事情沒有辦法放棄，那就要更努力地，讓別人看到自己的存在。」

先天性視障的音樂系學生裕翔，和必須打工度日，放棄升學機會的小潔，生命的艱難使他們相遇，而心裡那份堅不可摧的夢想，則是牽引他們找到彼此的光。

具有音樂天分的裕翔，從小就彈了一手好琴，卻時常被同學奚落，他所獲得的掌聲都是由於視障的緣故；只有在跳舞時，才能感受到生命存在的小潔，卻因為家庭環境問題選擇放棄升學，在飲料店打工分擔家計，而兩個在生命縫隙中掙扎的靈魂，在人來車往的大馬路上相遇了。

小潔外送飲料的途中，在馬路上遇到因道路施工而難以前進的裕翔，決定送他一程到學校的音樂教室上課。在裕翔彈琴的過程中，小潔看見裕翔在琴鍵間，所散發出對夢想的滿滿熱情，那種心跳加速的激昂感，正是她藏在沉默中對舞蹈的熱愛。受到裕翔的鼓勵，小潔決定重拾舞鞋，主動報名舞團徵試，繼續追逐那份自己放棄不了的夢。

即使面對生活種種困難，卻依舊能透過音樂傳遞愛的裕翔，用琴聲喚醒了困於現實，不認為自己也能擁有夢想的小潔，跟隨心中最真實的聲音，勇敢追尋對夢想的渴望。逆著光，才更能看清想去的方向，就用自己的方式飛翔一次，要相信，有一天，終能抵達屬於自己的那個遠方。



好書分享-《有了夢想,然後呢?》

校園記者 - 徐鐸旺

「即使一個人的力量很小，只要集結大家的力量，就能讓世界不一樣！」

本書作者陳慧潔是一位年僅17歲的少女，但憑藉著想要改變世界的熱忱，8歲便開始投身公益，送餐給獨居老人；15歲代表台灣成為親善大使，到美國和世界各國的志工交流；16歲成為了全國最年輕的演說家，用自己的故事鼓勵大家。

這一切的開端要從作者小時候開始說起，8歲時因為作者的父親發現學校營養午餐剩下許多，丟掉非常浪費，於是跟作者一同討論後，決定分送給需要的獨居老人。而這樣的一個想法及行動開啟了作者的公益之路。

在這個世界上不管做甚麼，想找出一個不去行動的理由，肯定多不勝數，可是不去行動，就永遠不會成功。作者在執行公益的路上也不盡然一帆風順，但卻不曾因為害怕失敗而放棄行動。每當遭遇挫折時，就會去回想最初的動機，然後帶著湧現的力量突破難關。

本書就是將這位少女的勇氣故事，化為文字展現給讀者，向每位有夢想的人訴說，行動並不是一件難事，只要我們願意行動，就有機會成為改變世界的一份子。



活動公告

學生專區

(一) 志工基礎訓練

時間：107年3月24日~25日(六、日)

活動內容：服務需要熱誠，學習需要耐心，在服務前你瞭解什麼是服務學習嗎？邀請想投身服務學習活動的你，一同來學習在服務前我們應該做些什麼並具備什麼能力。

(二) 志工特殊訓練

時間：107年4月14日(六)

活動內容：參加過志工基礎訓練的你，想要瞭解更多志工服務的專業技巧嗎？我們將帶領大家更深入探討服務學習，聽取志工夥伴分享服務經驗，歡迎來賺取更多服務學習的經驗值。

(三) 全人關懷獎

時間：107年6月10日(日)

活動內容：分為國際關懷、教育輔導、創意設計、社區服務及科技與環境等類別，不論是國內還是國外，只要你的服務夠有創意、夠溫馨、充滿意義，歡迎參加全人關懷獎，讓服務經驗透分享给更多人，一起來熱心服務，快樂學習！



聯絡分機：鄧榮樺 1281



聯絡分機：盧永富 1285

教師專區

(一) 導師時間服務學習推廣講座

時間：均可配合，依老師方便時間

活動內容：可依照學生特質或需求，選擇或自訂主題(例如：如何開始我的服務學習、國內/海外服務學習經驗分享、服務學習價值軟實力、從事服務學習後的我)，講座可使導師時間活動內容更為豐富，歡迎老師多加利用提出申請。



聯絡分機：盧永富 1285

(二) 教師服務學習微型工作坊

時間：均可配合，依老師方便時間

活動內容：提供老師間相互交流服務學習經驗的平台，無論是希望瞭解服務學習活動之細節，或是希望分享舉辦服務學習活動之經驗，老師可以邀請欲晤談的對象，也可以透過服務學習中心協助媒合請益對象。



聯絡分機：盧永富 1285

互動小遊戲

在服務學習雙月刊寫下五個問題的標準答案，再將雙月刊拿到服務學習中心櫃台確認答案，全答對，並於「中原大學服務學習」粉絲團按讚，就可以領取小禮物一份！限量40份，心動不如馬上行動！「服務學習雙月刊」在服務學習中心、圖書館、樂學園及全人村二樓視聽教室都可以索取喔！

- | | |
|---|----|
| Q1 中原大學服務學習中心在學校哪裡？ | A1 |
| Q2 本期服務學習雙月刊，專訪室設系陳歷滄老師與林文祺老師所帶領的團隊名稱是什麼？ | A2 |
| Q3 承上題，團隊在帶領小朋友完成馬賽克瓷磚後，老師把他們的藝術品放到藝術中心展覽義賣，請問展覽的名稱是什麼？ | A3 |
| Q4 本期「服務學習小故事」，是服務學習中心的哪個團隊到瑞豐國小做服務？ | A4 |
| Q5 本期「服務學習單位介紹」，天使學伴是中原大學諮商輔導中心的那個團隊成員所組成？ | A5 |

心理測驗

想知道在別人眼裡，你是什麼味道嗎？

- | | | |
|--|---|--|
| 1 你會把自己比喻成哪種花香？
濃郁的花香 - 跳第2題
清淡的花香 - 跳第4題 | 6 玫瑰和百合，你較喜歡哪種香味？
玫瑰的濃郁 - 跳第10題
百合的清香 - 跳第9題 | 11 你較喜歡哪種香味？
香料 - 跳第12題
茶香 - 跳第13題 |
| 2 你喜歡用哪種味道的唇膏？
水果味 - 跳第3題
薄荷味 - 跳第5題 | 7 你喜歡的香水瓶是什麼形狀的？
弧形 - 跳第8題
有稜角的形狀 - 跳第9題 | 12 你覺得什麼香味較有助提神？
柑橘香 - 跳第14題
薄荷香 - 跳第13題 |
| 3 你喜歡紅玫瑰還是藍色妖姬？
紅玫瑰 - 跳第4題
藍色妖姬 - 跳第6題 | 8 你喜歡什麼味道的雪糕？
抹茶味 - 跳第9題
巧克力味 - 跳第10題 | 13 你喜歡異性身上有種香味？
香水的味道 - 跳第14題
自然沐浴露香味 - 答案B |
| 4 和喜歡的人第一次約會，你會選什麼味道的香水？
帶有甜味的花香 - 跳第7題
清爽的水果香味 - 跳第5題 | 9 下列哪種味道會勾起你懷念的感覺？
麵包香味 - 跳第11題
大自然的味 - 跳第10題 | 14 想起遊樂場，你會想起哪種味道？
牛奶和葡萄 - 跳第15題
甜甜的糖果 - 答案A |
| 5 你最喜歡哪種味道？
盛夏乾燥的草味 - 跳第6題
雨後清新的草味 - 跳第7題 | 10 提到月亮你會想到什麼？
刺激/癡癡奪目/香味四溢 - 跳第11題
沉鬱/孤獨/踏實/安靜 - 跳第12題 | 15 喜歡香水嗎？
非常喜歡 - 答案C
不喜歡 - 答案D |

測試結果

- | | | | |
|--|--|---|--|
| A.你是年輕活潑的香味
你與生俱來就帶著一種年輕活潑的香味，像一個天真無邪的小孩，有你在吃飯都特別有味道，整個聚會的氛围也會非常愉悅，雖然真正了解你的人不多，但你總是會有一兩位知心的朋友聽你訴說煩惱。 | B.你是自然清新的雨香
你與生俱來就帶著一種自然清新的雨香，很在意自己的個人空間，給人很理性的感覺，不太熱情，甚至有些孤傲，但你只是相對比較內向，對於新的朋友，不擅長主動找話題聊，其實你的內心相當溫柔，只是不容易被別人發現。 | C.你是性感嫵媚的香味
你與生俱來就帶著一種性感嫵媚的香味，個性很爽快，有話直說，所以容易得罪了身邊的朋友，但是了解你的人知道你並沒有惡意，你不喜歡讓別人看到自己脆弱的一面，因為你覺得大家都有各自的煩心事，不需要麻煩別人。 | D.你是甜美可人的花香
你與生俱來就帶著一種甜美可人的花香，溫柔體貼，只要朋友不開心，你總會發現，並抽出自己的時間陪伴他，給予足夠的包容，因為你的暖心，朋友對你會特別的依賴，你是有忙必幫的人，但小心別讓有心人利用了。 |
|--|--|---|--|

關懷設計創意服務團隊

We Care We Service 校園記者 - 曾鵬宇

一位肢體障礙的老師
一群充滿愛心的學生

用關懷心創造設計的藍圖
用愛心撐起身障者的天空

「關懷設計創意服務團隊」
一個創造愛之奇跡的團隊



「服務學習，不做不會怎樣，做了會很不一樣。」
——關懷設計創意服務團隊陳新同學說

關懷設計創意服務團隊，在2010年正式創立，由陳歷滄老師和林文祺老師帶領室內設計系學生，進行改善身心障礙者生活品質的服務學習活動。七年來，奎輝部落希望教室的建造，介壽國小故事堡的搭建，平鎮區愛家發展中心彩繪牆的樹立等社會服務的背後，都少不了整個團隊一直以來點點滴滴的付出和靜默的堅持。他們秉承著「基於關心，用設計和創意去服務」的信念，懷抱著無盡的熱情，堅持長跑了7年的愛心馬拉松，未來也將持續下去。

「陳歷滄老師在我印象裡是很忙的一個人，但是他從來不是忙自己的事，都是在忙別人的事。」
——關懷設計創意服務團隊陳新同學說

陳歷滄老師，帶領關懷設計創意服務團隊走到現在，背後支撐他的不只是身為老師的責任，更有同為身障者的同理心。陳歷滄老師自述在小時候得過血管瘤，手術拯救了他右手手臂的肌肉，卻救不了他右手斷掉的神經，這痛苦的經歷，斬斷了他的鋼琴夢，也成了從事室內設計工作者最大的職業障礙。但也正是這樣的經歷，讓他可以從身障者的角度去體會他們生活上的困難，進而帶領學生用專業知識造福更多的身障者。有時，當服務的過程中需要老師親自出馬時，老師也會不顧手臂上的疼痛，堅持完成工作。「把痛苦留給自己，把快樂留給別人。」是老師最常說的一句話，他也確實把自身的痛苦和折磨轉化成對身障者最深沉且無私的愛。



服務學習單位介紹



風船葛之家 天使學伴 讓愛蔓延

校園記者 - 劉詠庭

從愛的基地——資源教室出發

關於「天使學伴」的服務內容，主要是陪伴分布在本校各系初次踏入大學的大一特教生，熟悉校園生活及建立社交圈作為他們在心靈上的支柱，以諮商中心的資源教室為據點，學伴們會互相合作，定期舉辦主題性的活動，來增進彼此的感情交流，例如慶生會、聖誕晚會、期中期末餐會，藉此主動去關心大多數較害羞的特教生。在課餘時間，資源教室更成為一個休息小站，提供給特教生一個舒適溫馨的活動環境。帶有溫暖氣息的鵝黃色木桌上，經常會有食物供同學們自由享用，還能在一旁的沙發上，坐著閱讀喜愛的書籍、漫畫，以調劑生活中的壓力。

透過天使學伴，感受到最真實的快樂

「天使學伴」由諮商中心「風船葛之家」的社員們組成，在入學時，藉由擔任協助舉辦活動的見習生，慢慢和老師培養關係、在活動中熟悉與特教生之間的相處模式，到大二時，才會正式擁有自己負責服務的學伴。

身為「天使學伴」的其中一員，國貿系二年甲班同學張詠晴表示，會參與此項服務的初衷，是想彌補在過去的求學經驗中，沒有及時關心班上被排擠的資教同學的遺憾。她分享在最近一次的兩天一夜高空體驗營活動中，和學伴間的距離變得更加靠近，在他們身上，她感受到了最簡單的快樂，體會到知足的幸福。

「天使學伴」隸屬中原大學諮商輔導中心「風船葛之家」志工團，是一群陪伴本校特教生共同成長，面對生命中各種困難的同學。諮商輔導中心所設置的無障礙資源教室，提供學伴和特教生一個溫暖的空間，彼此互相關懷傾聽，並透過舉辦各式團體活動，促進學生間的人際互動。

看見真正需要改變的地方，用愛融化心牆

比起生理上的不便，特教生更需要的其實是心理上的支持，以及與外界交流溝通的機會。同為「天使學伴」的國貿系二年乙班同學黃馨誼提到，因為他們都非常有自己的一套想法，與外界接觸時較容易被視為異類，導致因自我防禦而在內心築起一道城牆，變得不擅於向人傾訴，在生活中極度缺乏抒發負面情緒的管道。然而，透過這學期舉辦的各類主題式活動，成功拉近了學伴間的關係，大家變得無話不談，可以明顯地感受到他們正向的轉變。

將於服務中得到的啟發 進而延伸至自身的生命態度

兩位國貿系同學都分享在「天使學伴」的服務中，所得到最大的啟發，是要抱持著同理心去對待身邊的每個人，包容別人與自己的不同，耐心去觀察及傾聽別人的需要，不要隨意以自己看見的表面往他人身上貼標籤，那樣不僅對於特教學生，對於其他人也會造成意想不到的傷害。他們歡迎有意願的同學，共同加入「天使學伴」的行列，一起讓愛蔓延，成為別人生命中的天使。



「很多時候，感動人的事是很小又很自然的。」
——陳歷滄老師說

2012年3月，關懷設計創意服務團隊在為愛家發展中心的特殊兒童做馬賽克藝術治療時，老師和社工驚訝地說，平時連5分鐘都無法安定下來的孩子，卻在這次的活動中整整90分鐘都沒有逃跑。在陳歷滄老師的帶領下，從買瓷磚，到敲碎瓷磚，再由學生帶領孩子們把瓷磚拼到適合的位置上，完全由整個團隊精心規劃。在過程中，不只是孩子的眼睛和手的協調能力得到了訓練，服務團隊的學生也紛紛表示，在服務學習的過程中能明白知足的道理，體會到自己是多麼地幸福！

在小朋友創作完馬賽克瓷磚後，老師又把他們的藝術品放到「有藝無礙」的藝術中心展覽義賣，再把賣到的錢回捐愛家發展中心。在義賣的過程中，有一位買家買下作品後又把孩子的作品捐給孩子的家長，他認為這是孩子第一次的藝術創作，應該對孩子的家庭意義重大，希望把它交給孩子的家庭。整個服務學習過程中，有太多的感動，是自然而然綻放的，悄悄的感染著每一個參與其中的人。

「服務學習是一種體驗，體驗愛心的傳遞，而設計是一種傾聽，傾聽使用者的需求。」
——關懷設計創意服務團隊陳穎誥同學說

2017年5月，為了讓身心障礙朋友擁有舒適便利的生活環境，關懷設計創意服務團隊又化身為「全能改造王」，為平鎮區愛家發展中心重新打造無障礙洗手台；解決身心障礙學員多年來在使用上的問題，真正落實以設計實踐關懷。在整個服務的過程中，很多同學是第一次進行真實操作，儘管發現了設計與實際操作上的問題與差距，但也從中學到很多書本



上學不到的知識與解決方法。對於室內設計系的同學來說，傾聽的重要性更加彰顯無疑，同學需要先去傾聽身障者需要什麼，再去設計要如何打造無障礙洗手台。而受服務者所表達的感謝與讚賞，則帶給整個團隊無盡的熱情與感動。

「一個成熟的服務學習團隊，需要做到能讓服務長久而且有意義地進行。」
——陳歷滄老師說

關懷設計創意服務團隊做得越好，業務也隨著增加，於是發現時常忙不過來；但自從與嘉宜基金會合作後，由基金會負責案源及資金，而團隊負責出人出力出時間，這樣的轉變不僅讓團隊運作更有效率，也達到幫助更多身障者的目標。過去的艱辛，現在的努力，未來的期許，每一步都印證著關懷設計創意服務團隊的成長與收穫，即使學生會有畢業的那一天，即使有時候會使人感到疲憊，但整個團隊的步伐從未停止，他們在成長，他們在付出，相信他們還會把感動和關懷帶到明天！

服務學習小故事

「攜手跨越心的藩籬」 瑞豐國小天使班聖誕報佳音

校園記者 - 塗書怡

去（105）年聖誕節，中原大學服務學習中心種籽團的七位成員至桃園市八德區瑞豐國小，陪伴天使班中重度特教孩子一同完成聖誕報佳音。在服務的過程中，充分體驗到如何實踐生命關懷，學習與他們相處的模式，更帶領孩子們體驗了不一樣的聖誕節。



用心準備，充滿聖誕氣氛

就讀天使班的孩子多半是中重度的特殊教育學生，他們在肢體協調或口語表達上都有不同的困難，在活動準備與進行中，都需要很多的耐心來協助他們。活動一開始由種籽團的成員教他們唱聖誕歌曲，接著協助他們裝扮自己，整個教室頓時充滿了歡樂的聖誕氣氛，孩子們臉上掛滿笑容認真投入活動當中，財法系的吳韶恩同學表示，看見他們開心的樣子，讓我成就感十足，也覺得我們所準備的一切十分值得。

攜手報佳音，互相學習與瞭解

經過大家努力剪剪貼貼完成聖誕裝扮後，緊接著重頭戲就要上場了，種籽團與天使班的孩童攜手至普通班級報佳音，他們一同唱聖誕歌曲，期望帶給大家一個快樂的聖誕節，並由天使班的孩子親自發糖果給大家，不但讓天使班的小朋友學習付出與分享，也讓普通班的小朋友認識天使班的小朋友。

因為不了解，在活動的過程中也有不順利的時候，像是在低年級班級進行活動時，就有普通班的小朋友說「誰要跟他們做朋友啊」，特教系的杜玟華同學表示，聽到的剎那心裡會難過，但這也是一個機會教育，剛好讓孩子學習去瞭解他們，學習接納與關懷。因此，在活動的過程中也會利用機會教導孩子們尊重與包容的重要性。

付出行動，學習關懷與相伴

服務前，天使班的老師會先跟種籽團的團員簡單介紹學生的需求、障礙類別及可能發生的狀況，但在實際服務的過程中，團員們都表示與當初所想像的情況相差甚大，許多小朋友甚至連剪刀都無法拿好，更不用說要剪出一個圖形，而有些小朋友甚至沒有甚麼口語能力，吳韶恩同學表示看到這些景象，心裡只有心疼，心疼他們的辛苦，也對於自己現在所擁有的一切更加珍惜知足。

財法系的謝欣樺同學表示，聰明是天賦，善良是選擇，如果下次還有機會，一定會再來這裡服務。雖然只有短短的半天，但是用行動實際去服務，付出自己所能給予的愛與關懷，學習如何與他們相伴，雖然過程中有開心也有挫折，但能讓普通班孩子有機會認識天使班孩子的與眾不同，互相學習與瞭解，同時也在天使班的孩童身上看見喜悅的笑容，所有的努力就值得了。