



中原大學 服務學習 雙月刊

第九期

本期內容大綱

中原大學海外志工
獲教育部吳思華部長親自頒獎肯定

接納、陪伴、關懷愛奇兒家庭－
經驗生命，實踐服務

透過親身參與法律服務，
看見案件背後的故事

必修課程融滲服務學習
以專業實踐服務 關懷社會



中原大學服務學習中心網站



中原大學服務學習粉絲團

發行人：張光正
總編輯：饒忻
執編：李俊耀
編輯群：陳宣綺、李瑞珠、
鄧榮樺、許嘉瑜

小記者：陳潔安、林欣誼、沈孟珣、陳品君、曾宛琇
設計：莊景雅
發刊日：105年02月15日 第09期
電話：(03)265-1280
中原大學服務學習信箱：sl@cycu.edu.tw
教學卓越計畫補助發行



賀

中原大學海外志工 獲教育部吳思華部長親自頒獎肯定

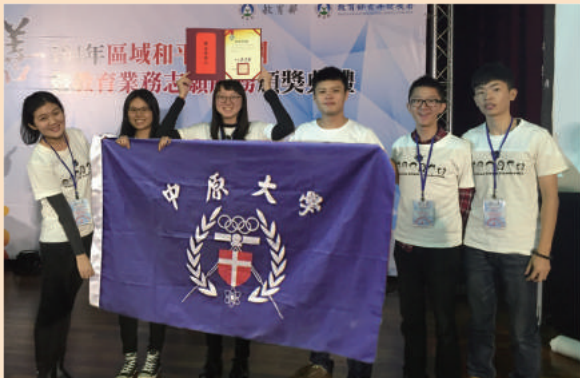
由中原大學服務學習中心培育的柬埔寨海外志工隊，獲得104年教育部青年志工績優團隊全國競賽獎項，由教育部吳思華部長親自頒獎；吳部長肯定本校同學熱忱的付出與努力，並鼓勵更多同學加入海外志工的行列，踏出台灣，放眼國際；在別人的需要中，看見自己的責任。



教育部吳思華部長(中)親自頒獎，肯定本校海外志工的付出及努力 ▲

服務榮譽

服務榮譽



中原大學柬埔寨海外志工隊榮獲
104年教育部青年志工績優團隊全國競賽佳行獎

從部長手中接過獎項，第十屆柬埔寨海外志工陳珩感動地表示，很榮幸有機會受到教育部的肯定，這個獎項對我們的鼓勵，不只呈現出團隊的合作能力、肯定服務的成效及過程，更加強團隊的向心力，讓我們在傳承給下一屆學弟妹時，能指導他們往更好的服務方向邁進。

中原大學多年來積極透過國際志工服務，培育本校學生全人關懷的良好品格，也為台灣拓展國民外交盡一份心力，足跡已遍布柬埔寨、緬甸、菲律賓、泰國、印度等國。自2009年開始成立柬埔寨海外服務學習團隊，為柬埔寨鄉村教育貢獻一己之力，從村落藝文教學、兒童英語教學到現今的村落英語師資培訓方案，幫助當地逐步實現「教育脫貧」的目標，提高鄉村學童受教育的機會。歷經十屆志工團隊的努力，培育出多位資訊及英文種子教師，助柬埔寨青年人一臂之力，運用自己的能力幫助國家教育起飛。



中原大學第十屆柬埔寨海外志工團隊成員由來自應外系、國貿系與心理系三個科系的學生所組成，此次的服務方案延續「村落英語師資培力營」，助柬埔寨鄉村落實英語教育普及化。特別的是，志工隊有感於知識在地化的重要，更協助其初步建置「英文教師交流平台」，由學員自發性地組成英語教學交流團體，定期透過教學觀摩，鼓勵更多當地鄉村青年志願性地於當地開設班級授課，成為「英語志工老師」，培養村落學童英語能力，讓跨國界的愛心種子在當地生根發芽。

看到當地村落年僅13歲至20歲的年輕人，都堅持無償地在村落開設英語班級，國貿系二年級的志工同學王華炳感動地表示：「反觀同齡的我們，甚至還沒開始為自己的未來打算，更何況是關心社區與國家的未來！我在他們身上看到了虛心求教、認真向學的熱忱，柬埔寨老師對於學習的積極，深深影響了我們對學習的態度。」



▲ 中原大學首次與台北市南方扶輪社攜手合作，進行村落太陽能發電服務方案，期望點亮柬埔寨偏鄉，右一為南方扶輪社張明裕社長。

▲ 電機系李俊耀老師(右一)運用電機專業，帶領學生實施村落太陽能板電力方案，台北市南方扶輪社張明裕社長(後排左一)及武揚副助理總監(後排中)皆親臨一同進行服務。

此外，本次服務特別發展「太陽光電板電力」創新方案，經濟快速崛起的柬埔寨，城鄉差距的鴻溝愈形加大，柬埔寨城市燈火通明，而距繁華城市不過半小時路程的鄉村，仍然處於只能使用蠟燭的「黑暗村落」，也因此，鄉村孩童的學習僅止於學校，其餘時間需協助家務或耕種，晚上又因鄉村沒有供電而無法自我學習。因長期缺乏電力，鄉村人民與都市人的生活有著天壤之別，電燈、電視、電風扇、手機等看似不可或缺的民生電器用品，在鄉村卻派不上用武之地，彷彿生活在另一個世界。鄉村人民雖早已習慣無電生活，但因沒電而帶來的潛藏危險性則不容小覷，例如「蠟燭與煤油燈引發火災事件層出不窮」、「缺少與外在世界接觸的觸媒，造成思想觀念的停滯」、「缺少足夠照明讓生命安全暴露於危險中」；期望透過本活動設置太陽光電板，讓柬埔寨偏鄉能以較低價格使用電力。

有鑑於此，本次海外服務學習團隊首度與台北市南方扶輪社攜手合作，結合本校電機系教師的專業技能，透過在地非營利組織「台灣希望之芽協會」安排，鎖定「東國電費高昂、鄉村無電網」的問題，至柬埔寨暹粒省大吳哥縣的偏鄉貧戶，實驗太陽能板發電計畫，期望能透過東國豐沛的日光資源逐步解決鄉下缺電的窘境。此外，也希冀能透過這次的拋磚引玉，捲動社會大眾關注東國的太陽能發電議題，引進更多電力資源，協助「點亮」東國鄉村。



服務學習中心感謝中原大學對海外服務學習方案的支持，期望透過培育學生全人關懷及創意能力，為世界帶來正面的影響力。另外，也特別感謝教育部及桃園市政府青年事務局補助，讓學生能有更多機會從事海外服務學習，拓展青年的國際觀，讓青年走向世界。



接納、陪伴、關懷愛奇兒家庭 - 經驗生命・實踐服務

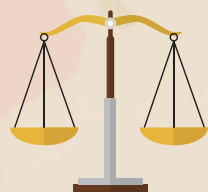
由中原大學特教系與師培中心三位教師共同開設之跨領域服務學習課程「愛奇兒關懷」，於2015年12月19日上午於中原大學瑞麗堂舉行服務學習成果分享會，並邀請服務對象「愛奇兒家庭」一同參與，現場充滿溫馨歡樂氣氛，同學們分享服務過程及收穫，被服務者表達感謝，感動在場每一位參與者。

該課程是由特教系林初穗老師、劉凱老師以及師培中心蔡秀玲老師共同指導，帶領學生進行特殊家庭輔導服務，參與的學生透過生活體驗、活動參與，與障礙者及其家庭實際接觸。藉由與家長訪談的過程，討論如何針對孩子及其家庭的需求提供適切服務；其中有課後陪讀、臨時托育、慶生、入學派對、籃球營隊及彩繪家屋等等關懷活動。修課學生透過實際參與，關懷並陪伴著這些家庭，給予溫暖。

「愛奇兒」是由英文 Angel（天使）直接口譯的名稱，指的是身心障礙的兒童。每一個愛奇兒家庭都有不同的故事，但這些故事都清楚顯示：父母先走出來，孩子才有希望；服務對象只關注「愛奇兒」是不夠的，不只是這些孩子們需要關懷，家庭的其他成員也需要更多的社會支持與鼓勵，才有能量繼續走下去。課程指導老師劉凱表示：「身為中原大學特教系的老師，同時也擔任過早期療育中心的工作人員，我們不想『談論』學習，而是想『實踐』服務，帶著學生『經驗』生命。」期許透過這樣的服務學習，讓大學生走出校園，拓展視野，把關懷化為行動，在服務對象的需求上，看見自己的責任，使身心障礙者及其家庭可以得到社會資源的聯結與支持。

本學期「愛奇兒關懷」課程的服務對象，以財團法人天使心家族社會福利基金會桃園服務處的六個愛奇兒家庭，和財團法人桃園市愛鄰舍協會兩個家屋為主。學生們透過實地服務，學會關懷及同理心，讓自己得到真正的快樂，更印證「助人為快樂之本」的道理。修課的同學感性的表示：「長大之後，往往忘記小時候那份天真快樂的感覺，在他們身上彷彿看到以前的自己，純真的笑容真的讓我們很感動，服務學習讓我們得到滿滿的收穫及回報！」

中原大學服務學習中心鼓勵同學運用系所專業進行服務學習活動，激發服務熱忱，結合專業技能，關懷特殊境遇家庭，給予其心靈上的支助，陪伴他們快樂成長，也培養大學生關懷社會、以行動實踐服務的心態，為社會注入一道暖流。



透過親身參與法律服務， 看見案件背後的故事



● 專訪財法系徐偉群老師

「法律服務專題」是中原大學財經法律學系的一門特色課程，中原財法系徐偉群老師帶領學生參與具體的法律案件，結合理論與實務操作，配合時事讓學生參與其中，學生親自投身社會案件，觀察每個案件檯面上的過程與檯面下的感受，主動為案件貢獻所學，提供法律服務。

中原財法系在民國98年首次開設的「法律服務專題」課程，可以說是「法律實作課程」在台灣法學教育的第一次嘗試。當時選擇的個案是「華映友達工業廢水排放污染溪案」，也是教育部「法學教育創新課程計畫」底下的子計畫。民國102年，再次開設這門課程，陸續以「關廠工人案」、「國道收費員案」、「人頭帳戶案」為課程主題，進行法律服務。最近一學期則以「反服貿運動」，也就是「太陽花學運」所衍生的訴訟案件（同時也包括了427反核行動、626烏來檔車事件）為主題，提供學生實際運用所學專業技能進行服務及學習。



▲ 104年上學期法律服務專題同學參加324首屆國賠案宣判後記者會

【不單單法律面向，法律服務專題課程更包含生活與社會學習，具有田野調查性質，學生深入事件的細節，看見事件發生背後的真實因素】

在最早的「華映友達案」，奠定這門課程幾項基本特色，其中之一是具田野調查特性。徐老師帶學生至廢水排放口現場觀察、拜訪沿溪居民、和當地自救運動者合作、拜訪企業，甚至去和鄉民代表、里長、鄉長對話，邀集官方和民間人士舉辦共同座談會。而關廠工人案，同學在立法院大會議室和上百多位關廠工人和家屬進行訪談，到工人運動、記者會現場觀察。國道收費員案、人頭帳戶案，以及反服貿訴訟案件，也都沿續這個模式，讓學生能親身參與其中，瞭解案件發展，培養學生關懷社會時事、議題的觀念。

【和小型律師事務所合作，學生親自投入幫忙、際參與，學生和小型事務所之間形成互相幫助的關係】

「法律服務專題」課程是以與「公共議題」相關的法律領域為取材對象。也因此，合作的對象主要是司法改革基金會、桃園市產業總工會、全國關廠工人連線、國道收費員自救會、冤獄平反協會等公益組織。

課程的合作律師，從華映友達案開始，都是邀請小型、個人執業的律師而非大型或知名律師事務所的律師。徐老師發現，和一群小型、個別執業律師合作，學生和律師之間相互幫助需求，所能學習到的專業技能，比送學生到大型事務所來得更大。相較於閱讀卷宗，公益律師或律師團會託付給學生做更多的事，包含：實際參與律師團討論，和負責律師擬定訪談大綱，透過與當事人訪談，收集事件的細節，促使學生更主動參與案件調查的動機，提升應用所學機會，並認知到一個法律案件中，人、事、物及事實的成分。公益案件的律師團開會，討論訴訟策略，十分鼓勵並歡迎學生參加；在商務事務所中，基於業主商業秘密的要求，實習學生甚少能得到這種機會。

【在地性質-關懷、參與身邊正在發生的事物，以關廠工人案為例，學生實際參與法律的運作，看見判決改變過程】

從「華映友達案」、「關廠工人案」到「國道收費員案」，事件的當事人都在桃園或和桃園有關。雖然並不是每次都可以找到具有「在地性」的實作機會，但有這個因素，對學校發展社區關係以及對學生參與活動，都有正面的意義。

「關廠工人案」這個案子中，勞委會向四百多位勞工提出告訴，要求勞工還錢，這個案子分散在全台灣各個縣市，其中以桃園的人數為最多。其中一個關廠工人案的審判，學生自願性進行法庭觀察，因有學生的監督，法院開始放慢步調，不敢輕率地做出判決，「法庭觀察」很明顯對法院處理案件的過程產生顯著的影響，甚至也影響後續案件的審判結果。

【法律服務-法庭觀察，紀錄法庭中的各項事務，包括法官、庭務員、當事人等各項細節，和書本知識產生連結】

每項案件發生的背後都有其發生的背景與原因，除找到對當事人有利的法條及證據，使當事人法院裡有證明與辯護的依據，事件發生的起因、過程中的細節、人物的心境、處境等等都是重要的材料。

法庭觀察，紀錄法庭中的各項事務，包括法官活動、使用語言、當事人狀態、說法、庭務員與通譯的各項細節、態度、表情與個案判決等等實務，讓程序法產生立體形象，進而和書本知識產生連結，知道司法層面某些「真實」的情況，看見課本與現實的差別，形成自身對事物的批判。

徐老師表示：「透過學生在法庭中的觀察，可以起到監督的作用，一旦法官意識到有人在觀察，他的作為、態度、行動方式都有改變的可能，甚至可以促成司法體制的進步。」在法庭觀察的活動中，學生不但是位學習的接收者，同時也是一位貢獻的服務者，為司法改革進一分力量，從「關廠工人案」中便可看出明顯的效益。

「法律服務專題」課程帶領學生透過實作的方式進行服務學習，藉由真實體驗，印證課本上所學知識，雖然與其他課程相比，這門課程的負擔較為大些，但相對的，也能透過實務經驗，學習到更多實際面向的知識，帶給學生學習法律這條路上，難忘且收穫豐富的一站。



▲ 修課學生訪談關廠工人



▲ 102年上學期法律服務專題修課同學在立法院與關廠工人進行訪談蒐集訴訟資料



▲ 103年下學期法律服務專題修課同學自主籌辦國道收費員案學術研討會



歡樂聖誕 幸福忠原

服務學習中心輔導之「歡樂聖誕，幸福忠原」服務學習團隊，於104年11月18日起，至桃園市忠福國小展開為期三週的服務學習活動。本團隊由11位國貿系二年級同學組成，志工同學們希望孩子能藉由他們所設計的活動提升各方面的學習力及感恩、惜福的心。

第一個星期，服務的第一天，初見。

由國貿系陳宜棻老師指導的服務學習團隊，至忠福國小進行服務學習活動，志工同學們抱著期待卻緊張的心情，開啟與學童們的第一次接觸。初次見面的他們，利用紅遍大街小巷的韓劇「來自星星的你」當作故事背景，以製作星空瓶的破冰活動，拉近彼此的距離。志工同學擔心孩子們的反應會很冷淡、擔心自己的表現不如預期。而對孩子們來說，製作星空瓶很有趣、很新鮮，也能讓他們發揮創意做出屬於他們的特色作品。志工同學李珣嫻表示：「我從這個活動中看見小朋友的純真，記得有一位妹妹在活動進行時不斷地問我：『如何製作最美麗的星空瓶？』當下的我認為她這麼問的原因是因想得到第一名。但在和她相處後，才發現她並不在乎名次，而是想把最好的作品呈現給媽媽，讓媽媽以她為榮。」這種純真帶給她的是從未想過的感動。

第二個星期，第二次服務，成長。

經由第一次服務的經驗，志工同學與孩子們的接觸更為自然，彼此的互動也多了份情感。這次他們帶給小朋友的活動是「動手玩創意-紙火箭」。志工同學盧宏昱表示：「藉由科學原理，讓每位小朋友都有一架屬於自己的火箭。小朋友需要動腦思考如何製作尾翼才能使火箭飛的遠且平穩。簡單的科學原理便能讓小朋友用心投入，因為他們想要飛得比別人遠，飛得比別人高。」從這次的紙火箭製作，可以看出孩子們懂得良性競爭，為自己的理想願意努力付出。



第三個星期，最後一次服務，感謝。

十二月最引人矚目的節日非聖誕節莫屬，志工同學也因應節慶的到來而準備「逃跑薑餅屋」及「Lady卡卡」兩個動感活動，除讓小朋友感受聖誕節的氣氛，也能將成品作為聖誕禮物帶回家與家人分享。志工同學陳亭仔表示：「看著孩子們做著屬於自己的作品時，流露認真的神情，發揮無限的創意佈置著他們的薑餅屋，真的覺得他們好可愛。每個薑餅屋都具有獨特性，完成後能讓孩子們獲得成就感，心裡也覺得格外的溫暖。」而分享「Lady卡卡」的志工同學呂泓佑表示：「我們讓小朋友自己製作聖誕卡片給自己認為最重要的人，看到有些是父母、有些是祖父母、有些是好朋友，有些則是寫給自己，希望他們能透過這個活動，學會把愛說出口。」從這兩個活動中，可以看出孩子們單純可愛的一面，也能感受到他們對父母的愛，想將最好的呈現給他們，每個貼心的想法都充滿溫暖。



除動手玩創意外，志工同學也安排與英文相關的小遊戲，提升孩子們對英文的學習動機。「動腦ABC」以旅遊英文為主題，開拓孩子們的國際觀。志工同學曾煒傑說：「我們主要教導他們出國和在機場時會運用到單字，以小話劇的方式引起小朋友的興趣。但由於有高、低年級的程度差，有些孩子無法理解，也是我們該檢討的地方。」基於第一次的經驗，第二個英語教學活動「大家來找碴」則改以日常生活為主題，除增添實用性外，經過難度調整後，孩子們也更能吸收。志工同學呂泓佑表示：「從第二週的英文教學可以看到我們與孩子們的進步。我們適時調整教學方式、單字減量及簡單化，讓低年級小朋友也可以一起學英文。運用實果遊戲加深孩子們對單字的印象，幫助它們記憶。」希望孩子們在快樂中學習，提升他們對英文的興趣，進而主動學習。

從不知道什麼是「服務學習」到實際參與服務活動，雖說辛苦，但只要用心投入就能感受到自己的成長。參與此次「歡樂聖誕幸福忠原」的志工同學們表示：「這次從規劃到執行，我們更瞭解服務學習的意義，也學到很多有別於課堂的實務經驗。從第一次與孩子們接觸，到最後一次與孩子們分別，我們能明顯的感受到服務者與受服務者的改變。很開心能和自己的夥伴一起踏入服務學習的領域，即使在籌備過程中遇到許多困難，但我們也都互相扶持並一一克服。這些點點滴滴，一起努力過的曾經，都會是我們與孩子們共同擁有的美好回憶！」

專業服務

志由發揮

必修課程融滲服務學習— 以專業實踐服務 關懷社會

大學必修課應該是什麼樣子？坐在教室上課應該是大部分人印象中的必修課吧！但資管系的「管理學」，就是一門特別的必修課。授課的廖秀莉老師給同學們一份有別於一般課堂的期末作業—讓同學以小組方式，分別和不同的非營利組織合作進行服務學習，並於104年12月29日在中原大學資管樓進行成果發表，展現將管理學內容實際運用之成果。

本課程的服務學習期末報告是採用分組競賽進行，分為15組輪番上台分享，前5名的組別能夠獲得獎金以茲鼓勵，並邀請優秀的學長姐擔任評審，給與同學執行上的建議，讓同學們更有動力發揮創意，在服務學習活動用心付出。每個組別都詳細地介紹服務內容、服務過程、成效檢討和服務後心得，也用心製作成果影片和大家分享服務學習時的感動，展現一學期下來的收穫及成果。



其中，「用愛關懷 愛是平等」小組和「狗腳印幸福聯盟」合作，在桃園三民公園擺攤義賣動物主題的衣服，所得用在動物醫療和結紮，希望能夠喚起人們關懷流浪動物的意識、替流浪動物找到家，領悟生命可貴。現場也舉辦領養流浪貓狗的活動，志工同學們看到許多新任飼主散發出對動物的愛，讓他們著實受到感動，在這個社會，還是有許多關懷動物的人士，默默地為這些小動物建立溫暖的家。



「中原資管與木匠的家」小組則是和「桃園市木匠的家關懷協會」合作，在中正公園的環保跳蚤市集義賣木匠的家提供的二手衣物。組長李育倩同學提到：「許多人因為看到我們製作的活動宣傳，想要幫助弱勢族群，因此主動提供二手衣物義賣，也因為這次的經驗體會到義賣真的很不容易，當賣出衣服時會很有成就感，同時也在做公益，對我們來說是非常有意義的一件事。」木匠的家總幹事劉修榮女士表示：「這群孩子運用創意義賣二手衣物，透過義賣募集弱勢族群就業基金，不僅帶動環保跳蚤市集的歡樂氣氛，也提供弱勢族群就業的機會，真的很用心！」



廖秀莉老師從98年起便開設這門服務學習課程，讓學生們除在課堂中學到專業知識外，也能以規劃、組織、領導、控制的管理方式，在課外將所學知識實際運用。七年多的時間，廖老師可以說越做越有心得，她提到：「在一大一新生的必修課進行服務學習，做起來壓力會較大，但在期末看見學生們的反思，會發現他們收穫很多也在服務中漸漸成長，每篇心得都是一個個感動的故事，這些就是讓我繼續堅持下去的動力。」廖老師七年以來非但沒有放棄過，還不斷精進課程內容，讓課程變得有趣不枯燥，在服務學習後，期望讓學生們在增加實務上經驗的同時，也夠為非營利組織盡一份心力，培養關懷社會議題的良好品格，在服務中學習並燃起對志願服務的熱情。服務學習中心鼓勵更多師長加入服務學習的行列，帶領學生一起體會服務學習所帶來的成長、感動與收穫。

賣 THE BIG ISSUE 的爺爺

電機系/林哲宇

在一次意外下，我遇上賣The Big Issue (大誌雜誌) 的爺爺，並決定每個禮拜一次性的幫爺爺賣雜誌，溫暖爺爺也溫暖自己。



常常可以在台北街頭看到販賣The Big Issue (大誌雜誌) 的弱勢族群，他們幾乎都會在捷運站路口、穿著橘色背心、靜靜地等人家向他們買雜誌。

十二月初的一個傍晚，我經過台北忠孝復興站的路口，見到一個穿背心、駝背的爺爺被埋在人群中，我走向爺爺想跟他買雜誌。靠近時，聽到有個阿姨用台語對爺爺說：「阿伯，去吶吶！」我問阿姨說：「爺爺要吃甚麼？」阿姨說：「我叫爺爺去吃牛肉麵，但他嫌太貴。」我轉向爺爺對他說：「爺爺，天氣很冷，去吃個牛肉麵吧！」爺爺回我，牛肉麵太貴，他吃切仔麵就好了，頓時我的心口一陣疼。剛剛在咖啡廳享用完熱咖啡和蛋糕，爺爺卻連正餐的牛肉麵都不捨得買，跟爺爺比起來，我們真的太奢侈了。

跟爺爺買完雜誌後準備過馬路，再回頭看爺爺一眼，他駝著脊背側彎的背，一拐一拐的埋沒在人群裡，頓時，我的眼淚流了下來，又怕怕爺爺看到，只好別過頭等紅綠燈，心想：「等下買個牛肉麵給爺爺吃嗎？」瞬間覺得忠孝東路口紅綠燈的秒數好長、好難熬。

邊走邊想，爺爺是否會不好意思接受我買的牛肉麵，但最後還是買了一碗，鼓起勇氣拿給爺爺。爺爺接過牛肉麵時眼眶濕了，我也強忍著淚水，笑著說：「爺爺趕快趁熱吃。」陪著爺爺邊吃牛肉麵，邊聊聊他的生活，才知道他已經七十歲了，在大陸有個妻子跟很小的兒子。我怕耽誤到爺爺賣雜誌的時間，問爺爺要不要「上工」，爺爺握著我的手說「有妳在這裡陪著就很滿足了。」



因為這句話，我決定陪爺爺一起賣雜誌，待在爺爺旁邊的我，用力地幫忙叫賣著：「買大誌，幫爺爺買大誌喔！」在我強力的叫賣聲下，兩個小時已經幫爺爺賣了18本，最後送爺爺搭公車回新莊，那天就這樣結束了。

回中壢的火車上，我一直在想：如果沒有我幫爺爺叫賣的時候，爺爺都安安靜靜的，是否就少了很多被人注意到的機會？剛剛扶著爺爺過馬路，腰椎側彎的他差點被自己的腳絆倒，如果我不在身邊，他會不會跌倒？通勤上下公車要推著一籃雜誌和口香糖，爺爺行動不方便，會不會有人幫他呢？才站在風中兩小時，太陽穴就因為灌風有點暈眩，爺爺要站一整天，會不會跟我一樣？這些問題一直湧上來，很慶幸我今天幫爺爺分擔賣雜誌的工作，但也希望這個幫助的舉動不只有一次，好在這學期每個禮拜都要去台北實習，心底默默暗下決定，每個禮拜下班我都要去幫爺爺賣雜誌，至少可以幫忙分擔一天的雜誌量，讓爺爺早點回家。

從初遇爺爺的那天開始，我已經去幫爺爺賣過三次了。爺爺每次看到我都很開心，但我總是擔心著「這幾天又濕又冷，爺爺穿得夠不夠暖？」看到爺爺本人才又鬆了一口氣。

知道爺爺自己一個人在台北過生活後，就決定想要陪著他，並且待他像自己爺爺一樣，還記得第一天賣完送爺爺回家時，他一直說要買個牛奶給我喝，還拿兩百塊讓我加值悠遊卡，我心想爺爺賣雜誌一本才賺五十塊，兩百塊對他來說也不算是小數目，最後還是開玩笑的威脅他：「如果一直塞錢，我以後就不來了。」爺爺才勉強把錢收回去。對我來說，在熱鬧的台北街頭叫賣不是最困難的，而是當初決定是否買牛肉麵給爺爺，卻又擔心爺爺不收、自己也尷尬，像在可憐或是施捨他，好在我最終勇敢地踏出那一步，並把溫暖送到爺爺的手上，讓我認識了爺爺這個溫暖的長輩。

在賣雜誌的當下，看到很多善良的面孔，心裡也暖暖的；看得出很多人蠢蠢欲動想要掏錢，但可能是天氣冷，手還是一直縮在口袋裡，這種心情我很瞭解，因為我也時常如此：在等紅綠燈時猶豫要不要掏錢，還沒決定好，綠燈就先亮了，只好又打住想幫助人的心。但在我鼓起勇氣換個角色幫忙爺爺賣雜誌後，才明白「愛心不要等、要及時」的真諦。



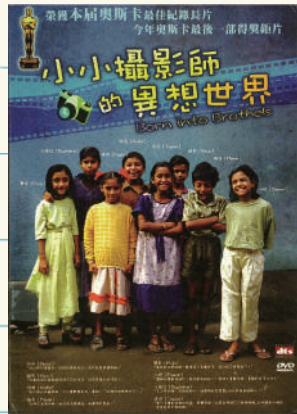
NGO/NPO介紹 | 天使心家族社會福利基金會



好書強檔推薦



強片推薦



小小攝影家的異想世界

黝黑的皮膚、諾大的雙眼，小孩望向遠方，看見的卻不是精彩、亮麗的明天，取而代之的是看不到盡頭的混亂與對未來的未知。

加爾各答的紅燈區內，命運最坎坷的不是妓女，而是她們的子女。攝影家澤娜，關懷紅燈區中的婦女，看見紅燈區中小孩的無助，決定運用自己小小的力量，幫助這些孩童，希望將他們送進寄宿學校，避免步上在紅燈區生活的後塵。但是，身為攝影家的澤娜，既不是社工也不是老師，能夠實際幫助到孩童的作為實在有限。於是，她運用自身所長，教導孩子們照相，透過相機看見孩子們眼中的世界。她在影片中說道：「不要只是按下快門，構圖是照相的重要關鍵，換個角度，也許從鏡頭中看見的角度就會不同。」也許這句話也可以投射在生活中，熬過挫折，澤娜終於讓每個孩子都有進寄宿學校念書的機會，但卻不能為每個小孩與他的家庭做決定，仍有些孩子無法抓住逆轉生活的機會，再次陷入黑暗的輪迴。

這部片藉由一張張孩子們拍出的照片，帶我們看見紅燈區孩子們眼中的世界，即便現實是黑白的，但他們的心靈卻是彩色的，澤娜透過她的行動，帶我們理解同屬一個星球，但星球上的很多其他地方仍有很不一樣的世界正在同時運轉著。

推薦好書



跨國灰姑娘

現今社會中，有越來越多外籍移工加入台灣與我們一同生活著，同樣都是外國人，人們對待他們的態度與想法卻會因為國籍而有不同的差別待遇，相較於對歐美國家的熟悉，似乎對東南亞以及其他國家的外國移工背景與文化仍有許多不足與誤解。

跨國移工，跨越的不只是國與國之間的國界，他們遷移的旅程來回穿梭多重的場域空間，休假時返回家鄉，甚至透過電話、網路，建構出虛擬空間，在這些多重的地理尺度中，空間不再是固定物質的場域，而是透過人們的經驗與認知，建構出如此的空間樣態，同一地理空間，對來自不同地方的人們來說，可能有截然不同的定義。

作者藍佩嘉以「跨國灰姑娘」的比喻來彰顯家務移工的處境，她們或為逃離家鄉的貧窮與壓迫，或為擴展人生視野及探索現代世界，跨越國界工作後，卻發現自己坐困雇主家中，灰姑娘的美滿結局仍如童話般夢幻。

藍佩嘉透過數年的時間，大量訪問外籍移工與雇主，瞭解勞雇雙方在家庭屋簷下所面臨的困境、生存與認同，詳細寫出被訪問者的心中心想法與作者所見所聞，文筆中多了對外籍移工的人文關懷，少了對專有名詞的闡述，簡單卻深入。

服務分享你我他



就讀生物科技系四年級的陳育宸，從小學五年級就開始做志工，一直到現在，她都沒有間斷過，持續著做對社會有幫助的事情，甚至獲得104年桃青傑出志工獎。育宸第一次服務學習是因緣際會加入「楊厝社區發展協會」青年志工，從環境清潔開始，慢慢參與社區營造、老人照護、課業輔導等活動，甚至還協助將「麥寮國小楊厝分班」一個被喻為比豬舍還不如的學校改造成為優質小校。國中畢業，離開家鄉到外地求學，雖然人在異地，育宸仍持續延續過去志工經驗參與著志願服務；上了大學之後，因為過去經驗累積，不放過每次可以服務的機會，也因師培生的身分，有更多機會接觸偏鄉的學生，透過培訓，積極參與偏鄉教育輔導，扮演教育輔導工作。

對於志願服務，育宸從懵懂到瞭解、從排斥到接受到迷戀，不知不覺服務已經成為生命的一部分，也因為服務學習，原本個性較為害羞內向的她逐漸增加自信、改變個性，並在其中獲得成就感。

對育宸來說，服務學習是人生的轉捩點，從中體會到「一點點改變，可以是很大的改變」、「是服務還是學習？我在服務中學習。」對於未來，她希望能更加推展服務學習，讓更多人接觸服務學習，不僅自己有所成長，也可以幫助更多的人。



高嘉玲是企業管理學系四年級的同學，在大學的最後一年，她與服務學習相遇，廣告行銷服務學習課程，這是一門跨領域的課程，開放企業管理、商業設計、電子工程3系同學共同選修，透過跨系合作，發揮各自系所專業，為非營利組織提供行銷企劃、製作廣告文宣、設計活動等方式，推廣及落實其理念。

這門課程在企管系需要經過兩個階段的篩選和面談才能修課，嘉玲一開始想選這門課是因為她想要幫助別人，沒想到修習一個學期後，發現自己在服務學習的過程中收穫滿滿，因此想要分享給更多同學。

課程以分組方式進行服務學習，嘉玲的小組替「台灣綠腳印協會」製作旅遊企劃，讓人們以真正認識台灣的態度進行深度旅遊，希望青年可以正視台灣文化流失的問題。過程中，她學習到如何撰寫企劃和設計行銷的方法，和他系同學合作也激發許多不一樣的點子，看到事情不同的層面，大家一起從無到有，設計出一套可以真正執行的企劃，讓嘉玲非常有成就感，協會也非常滿意同學們的企劃內容。

經過這堂課的服務學習洗禮後，嘉玲表示以後有機會還想要繼續做服務學習，也因為這個課程，讓同學變得更加關注社會議題，提升同學的社會參與及關心公共事務的自覺與認同。

活動預告

教師類

1. 導師時間服務學習推廣講座

1. 時間：各學系導師時間。
2. 活動內容：可依照學生特質或需求自訂，講座可增加導師在安排導師時間活動的豐富性，鼓勵導師多加利用提出申請。

2. 教師服務學習微型工作坊

1. 時間：由服務學習中心媒合。
2. 活動內容：提供老師間互相交流服務學習經驗的平台，無論是希望瞭解執行服務學習活動的細節，或希望分享舉辦服務學習活動的經驗，老師可以邀請欲晤談的對象，也可透過服務學習中心協助媒合請益對象。

活動預告

學生類

志工基礎及特殊訓練

105年3月12日

服務需要熱忱，學習需要耐心，服務的過程當中難免遇到一些不如意，邀請想要投身服務學習的學子們，一同來學習在服務之前我們應該做些什麼，該具備哪些能力，才能提升服務品質？運用自身能力關懷他人、回饋社會，開啟服務的鑰匙，將在志工基礎訓練課程交給大家，歡迎同學踴躍參加。

志工特殊訓練

105年3月13日

根據不同的服務領域，安排相關的培訓課程，提升服務的知能與技能。完整參加訓練課程，可以申請「志願服務紀錄冊」，記錄服務及訓練時數。參加過志工基礎訓練的你，想要瞭解更多志工服務的專業技巧嗎？我們將帶領大家更深入探討服務學習，分享志工經驗，歡迎來志工特殊訓練賺取經驗值。

服務學習推廣活動週

105年5月30日~6月3日

於校園內推廣服務學習觀念，讓大家透過新奇有趣的活動，開啟與「服務學習」的第一次相遇吧！
(詳情請上服務學習種子團粉絲專頁：<https://www.facebook.com/cycuservice?fref=ts>)

全人關懷獎

105年6月5日

本校學生團隊服務學習活動最高榮譽，分為國際關懷、教育輔導、创意设计、社區服務、科技與環境等類別。不論是國內還是國外，只要你的服務夠創意、夠溫馨、充滿意義，歡迎參加全人關懷獎，讓大家的服務經驗透過這個平台，分享給更多的人，一起熱心服務，快樂學習！