

中原大學服務學習績優志工申請表

姓名	簡新雅	學號/ 系級	11044226 資管四乙	個人照 (請挑選穿服學 T 或 POLO 衫之照片)
曾參與之 年度志工團隊	☐ 服務學習種籽團，參與年度： ☐ 服務學習文編團，參與年度： ☐ 泰國海外志工隊，參與年度： ☒ 柬埔寨海外志工隊，參與年度：112			
服務學習 推廣大使資格	☒ 副領隊實習計畫，參與年度：113 ☒ 3次(含)以上本中心所輔導之志工團隊： 參與年份／志工團隊名稱 1. 112-柬埔寨海外志工隊 2. 113-副領隊實習計畫 3. 114-馬來西亞海外志工隊			
服務學習經驗簡介 (500~600字)	我在大學期間參與了三次由服務學習中心主辦的志工團隊活動，分別是兩次前往柬埔寨村落進行英文教學工作坊，以及一次赴馬來西亞參與服務與探勘。這三段服務經驗，不僅讓我深入接觸不同文化與教育環境，也讓我在團隊合作、溝通協調與活動帶領等方面成長。 第一次參與柬埔寨服務時，我擔任教學與公關長，負責與合作組織與翻譯聯繫，設計並統整各項教學相關資料，如設計教案、招募海報、前後測問卷與兒童營報名表等。在當地服務時協助引導教案高中生小組課程演練與討論，協助每人都能順利執行課程，孩子們也能有良好的學習體驗。這次經驗讓我理解到跨文化教學的挑戰，以及在資源時間有限的情況下保持彈性與抗壓性的重要。 到了 113 年，我成為實習副領隊，學習如何有效地進行溝通與引導。我不只是「把話說清楚」，還要讓團隊成員真正「聽懂、感受到」所傳遞的訊息。此外，我也練習給予回饋，參與了多場活動進行訓練，包括 5 月的場域服務、7 月的暑期營隊，以及 8 月再次隨隊回訪柬埔寨。在過程中，我逐漸具備規劃營隊流程、臨場應變等能力，也多次分享服務學習經驗給學弟妹。 114 年 2 月，我加入首屆馬來西亞志工隊，前往亞羅士打進行文化服務與探勘。我們的主要服務對象是當地育幼院兒童，透過活動設計進行華語教學、帶領遊戲並介紹台灣文化。同時，我也運用擔任副領隊時的經驗，協助吉華獨中幹部訓練活動，提供活動流程與設計上的具體優化建議與修改方向。			
服務成效及心得 (500~600字)	在三次服務學習過程中，我從第一線的執行者，逐步成長為能設計活動與引導團隊的角色，累積了許多寶貴的經驗與深刻的體悟。 在柬埔寨的教學工作坊中，我們設計並示範英文教案，培力當地高中生成為具備教學能力的小老師，期望他們能在村落中持續進行英文教學。第二年回訪，看見孩子們仍能流利說出我們設計的課程內容，讓我深刻感受到教育影響力的延續性。身為副領隊，我協助優化整體營隊流程，針對教學內容提供具體建議與回饋，讓團隊合作更有效率，孩子的學習也更加有系統。 在馬來西亞，我們進入育幼院進行華語教學與文化活動，透過遊戲、手作與表演，讓孩子們在歡笑中學習，也建立起彼此的信任與情感連結。同時，我也協助當地中學進行幹部訓練，針對活動流程與設計提出優化建議，促進更有品質的營隊實施。這樣跨文化的雙向互動，使我更理解溝通的本質與文化差異的細膩處。 然而對我影響最深的，不只是外在的成果，更是我內在的轉變。過去的我重			

視「成效」，對他人常有過高的期待，但副領隊的經驗讓我學會從同理與尊重出發，陪伴每個人做到他「能力範圍內的最好」。我也從「有話直說」的個性中學會調整語氣與時機，意識到「情緒沒處理好，再好的內容也無法被接受」，溝通的品質來自理解與耐心。

這三段服務經驗，是我心中無可取代的寶藏。它們不只讓我累積了能力，更改變了我看待世界與他人的方式。我會帶著這些深刻的經歷，持續學習、持續服務，努力讓自己與身邊的人，一起變得更好。

服務照片（至少四張，可自行增加）



112柬埔寨海外志工隊-村落圖書館彩繪



112柬埔寨海外志工隊-英文工作坊引導



112柬埔寨海外志工隊-物資發放



113副領隊實習計畫-暑期營隊回饋實習



113副領隊實習計畫-回訪工作坊



114馬來西亞海外志工隊-育幼院活動帶領



114馬來西亞海外志工隊-智障中心活動帶領



114馬來西亞海外志工隊-吉華獨中活動帶領

- ◎ 本表連同表內使用之照片電子檔請於**114年5月25日(日)**前寄至服務學習中心信箱 (sl@cycu.edu.tw)。
- ◎ 照片電子檔請提供原檔。